

Algemene voorwaarden

Swiftbase Studio | Zakelijke opdrachten

Versie 1.1 - 30 september 2026

1. Over Swiftbase Studio en deze voorwaarden

Swiftbase Studio is gevestigd aan Jasmijnstraat 45, 3353 CG Papendrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42179151. Je kunt ons bereiken via info@swiftbasestudio.com en www.swiftbasestudio.com. In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij' Swiftbase Studio en met 'opdrachtgever' onze zakelijke klant.

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor opdrachten van klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ze gelden voor het ontwerpen en ontwikkelen van websites en applicaties, technische koppelingen en de daarbij overeengekomen diensten, als we ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing hebben verklaard en beschikbaar hebben gesteld.

Afspraken in een geaccepteerde offerte of schriftelijke overeenkomst gaan voor als zij van deze voorwaarden afwijken. Met schriftelijk bedoelen we ook e-mail. Alleen het bezoeken van onze website, invullen van een intake of bekijken van een demo levert nog geen betaalde opdracht op. Nieuwe versies van deze voorwaarden wijzigen bestaande overeenkomsten niet automatisch.

2. Offerte en opdracht

In de offerte leggen we de werkzaamheden, het resultaat, de prijs of berekeningswijze en de belangrijkste uitgangspunten vast. Een geldigheidsduur geldt alleen als die in de offerte staat. Een overeenkomst ontstaat wanneer de opdrachtgever ons aanbod schriftelijk accepteert en wij de opdracht bevestigen, of wanneer partijen op een andere aantoonbare wijze overeenstemming bereiken.

Hosting, domeinnamen, betaalde software, licenties, appstorekosten, onderhoud en ondersteuning zijn alleen inbegrepen wanneer dat uitdrukkelijk is afgesproken. We vragen vooraf akkoord voor extra kosten die buiten de opdracht vallen.

3. Uitvoering en medewerking

We voeren de opdracht zorgvuldig en met de deskundigheid die van een professioneel ontwikkelaar mag worden verwacht uit. De afgesproken functionaliteit en specificaties bepalen het resultaat. We garanderen geen omzet, zoekmachinerangschikking, ononderbroken beschikbaarheid of goedkeuring door een appstore, tenzij we daar uitdrukkelijk een concrete afspraak over hebben gemaakt.

De opdrachtgever levert tijdig de benodigde informatie, teksten, beelden, toegang en feedback aan en is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van het aangeleverde materiaal. De opdrachtgever controleert onder meer eigen prijzen, productinformatie en juridische teksten vóór publicatie.

Een planning is gebaseerd op tijdige medewerking en beschikbaarheid van noodzakelijke diensten. Als vertraging ontstaat, bespreken we de gevolgen en een aangepaste planning. Een datum is alleen een fatale termijn wanneer dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken. Dit neemt wettelijke rechten bij tekortkomingen niet weg.

4. Wijzigingen en meerwerk

Extra functies, gewijzigde wensen en werkzaamheden buiten de afgesproken omvang kunnen de prijs en planning veranderen. We leggen de wijziging en de verwachte kosten en gevolgen vooraf voor. We voeren betaald meerwerk pas uit nadat de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

Het aantal ontwerpen, feedbackrondes en revisies staat zo nodig in de offerte. Het herstellen van een aan ons toe te rekenen afwijking van de afgesproken specificaties is geen meerwerk.

5. Testen en oplevering

We stellen het werk beschikbaar voor controle en spreken af hoe en wanneer de opdrachtgever feedback geeft. De opdrachtgever meldt geconstateerde afwijkingen met voldoende informatie om die te kunnen onderzoeken.

Aantoonbare fouten ten opzichte van de overeengekomen specificaties die aan ons zijn toe te rekenen, herstellen we binnen een redelijke termijn.

Publicatie en overdracht van afgesproken onderdelen stemmen we samen af. Stille of het bekijken van een demo is op zichzelf geen goedkeuring. Een demonstratieomgeving is bedoeld voor beoordeling en is geen toezegging van blijvende hosting of productiegeschiktheid. Wettelijke rechten bij een tekortkoming blijven bestaan.

6. Prijzen en betaling

Prijzen voor zakelijke opdrachten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte bepaalt of we werken met een vaste prijs, uurtarief, abonnement of een combinatie. Een voorschot of betaling in termijnen geldt alleen wanneer dat is overeengekomen.

De betalingstermijn wordt vóór het sluiten van de overeenkomst vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging: 14, 30 of 90 dagen na ontvangst van de factuur. Als geen termijn is afgesproken, geldt 30 dagen. Een latere vermelding op een factuur verandert een al overeengekomen termijn niet eenzijdig.

Een termijn van 90 dagen geldt uitsluitend als deze uitdrukkelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan, waaronder de regels over kennelijke onbillijkheid tegenover de schuldeiser. Dwingende kortere maximumtermijnen gaan altijd voor, zoals de termijn voor betaling door een grootbedrijf aan een mkb-onderneming of zelfstandige. Bij strijd met een wettelijk maximum geldt dat maximum.

Bij te late betaling kunnen we de toepasselijke wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane invorderingskosten in rekening brengen. Voordat we werkzaamheden wegens een betalingsachterstand opschorten, sturen we een schriftelijke waarschuwing en geven we een redelijke gelegenheid om alsnog te betalen. Een opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming. Meld een betwiste factuur zo snel mogelijk met een toelichting, zodat we die kunnen bespreken.

7. Auteursrecht en gebruik van de website of app

De auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten op door Swiftbase Studio gemaakte ontwerpen, broncode, software, componenten en documentatie blijven bij Swiftbase Studio, voor zover die rechten ons toekomen. Betaling van ontwikkelkosten betekent geen overdracht van deze rechten. Een overdracht is alleen mogelijk op basis van een afzonderlijke schriftelijke afspraak die aan de wettelijke vereisten voldoet.

Na betaling van de verschuldigde vergoeding krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het afgesproken doel binnen de eigen onderneming. Voor een eenmalig betaald project is dit gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, tenzij vóór de opdracht uitdrukkelijk een andere duur is overeengekomen. Bij een abonnement of gehoste dienst staan de duur en gevolgen van beëindiging in de offerte. Het gebruiksrecht maakt de opdrachtgever

geen eigenaar van onze code of ontwerpen.

De opdrachtgever mag de opgeleverde website of app gebruiken, publiceren en laten onderhouden binnen het overeengekomen gebruiksrecht. Het als los product doorverkopen, sublicentiëren of hergebruiken van onze code en ontwerpen voor andere opdrachtgevers is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming, behoudens rechten die de wet of toepasselijke licenties geven. Levering van bronbestanden, een repository of ontwikkeltoegang is alleen inbegrepen als dat is afgesproken.

Rechten op bestaande teksten, logo's, foto's, bedrijfsgegevens en ander door de opdrachtgever aangeleverd materiaal blijven bij de opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende. Wij krijgen alleen de toestemming die nodig is om de opdracht uit te voeren. Domeinnaamregistratie en accountbeheer worden afzonderlijk afgesproken en volgen niet automatisch de eigendom van de code.

Voor open-sourcesoftware, lettertypen, plug-ins, afbeeldingen en andere onderdelen van derden gelden de bijbehorende licenties. Deze rechten kunnen we niet als eigen rechten claimen of in strijd met die licenties beperken. Voor gebruik van een klantproject als openbaar portfolio vragen we vooraf toestemming.

8. Hosting, onderhoud en ondersteuning

Hosting, back-ups, beveiligingsupdates, onderhoud en ondersteuning zijn afzonderlijke diensten, tenzij de offerte anders bepaalt. Als we deze diensten leveren, leggen we de omvang, verantwoordelijkheden, looptijd, kosten en eventuele reactietijden vast. Zonder expliciete afspraak is geen dienstverlening gedurende 24 uur per dag of gegarandeerd beschikbaarheidspercentage inbegrepen.

We stemmen af wie verantwoordelijk is voor accounts, domeinnamen, verlengingen en back-ups. Bij beëindiging bespreken we tijdig de teruggave of export van klantgegevens en de overdracht van afgesproken toegangen. Aanvullende migratiewerkzaamheden worden alleen tegen vooraf overeengekomen kosten uitgevoerd. Wettelijke rechten op teruggave of verwijdering van persoonsgegevens blijven gelden.

9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de ander zorgvuldig en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de opdracht, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of vooraf is toegestaan. Medewerkers en ingeschakelde partijen krijgen alleen toegang voor zover dat nodig is.

Iedere partij is verantwoordelijk voor de privacyverplichtingen die bij haar rol horen. Als Swiftbase Studio persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt als verwerker, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Deze algemene voorwaarden vervangen die overeenkomst niet. Voor gegevens die wij via onze eigen website verwerken, geldt onze privacyverklaring.

10. Verantwoordelijkheid, fouten en schade

Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk over fouten of omstandigheden die schade kunnen veroorzaken en nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken. Geef ons bij een tekortkoming die kan worden hersteld een schriftelijke melding en een redelijke hersteltermijn, voor zover de wet dat vereist.

Voor aansprakelijkheid, schadevergoeding en de toerekening van een tekortkoming gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet in algemene zin uit. Eventuele aanvullende afspraken over aansprakelijkheid worden afzonderlijk en binnen de grenzen van de wet gemaakt.

Diensten en systemen van derden kunnen wijzigen of uitvallen. We bespreken vooraf relevante afhankelijkheden en informeren de opdrachtgever over gevolgen waarvan we weten. Een fout van een derde is niet automatisch

overmacht; de wettelijke regels en de gemaakte afspraken bepalen wie daarvoor verantwoordelijk is.

11. Overmacht en beëindiging

Bij een tekortkoming die volgens de wet niet kan worden toegerekend, informeren partijen elkaar zo snel mogelijk over de oorzaak en verwachte gevolgen. We zoeken samen een redelijke oplossing. De wettelijke rechten op opschorting, ontbinding en beëindiging blijven van toepassing.

Wil de opdrachtgever een lopend project stoppen, dan bespreken partijen de beëindiging, het al uitgevoerde werk en aantoonbaar aangegane kosten. Een eventuele vergoeding moet aansluiten bij de overeenkomst en het toepasselijke recht; niet-uitgevoerd werk wordt niet automatisch volledig in rekening gebracht.

Voor doorlopende diensten staan looptijd en opzegafspraken in de offerte of overeenkomst. Als zulke afspraken ontbreken, gelden de wettelijke regels en de eisen van redelijkheid en billijkheid. Beëindiging laat al verschuldigde betalingen en bepalingen die naar hun aard doorwerken, zoals vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom, onverlet.

12. Vragen, klachten en geschillen

Vragen of klachten kun je met een duidelijke omschrijving sturen naar info@swiftbasestudio.com. We bevestigen de ontvangst en bespreken binnen een redelijke termijn een inhoudelijke reactie en mogelijke oplossing. Een melding ontnemt je geen wettelijke rechten.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, kan het worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is.

Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat mogelijk is. Partijen zoeken zo nodig een geldige vervangende afspraak die past bij het oorspronkelijke doel en de wet.